

GUIDE D'UTILISATION – *Panasonic KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)*

Le présent guide est conçu pour vous aider à explorer les fonctions les plus populaires de votre service et à comprendre le fonctionnement de votre système téléphonique Panasonic.

Pour plus de détails, ou pour en savoir plus sur tout ce que votre service DT Express d'ACN peut vous offrir, consultez la page myacncanada.ca/support (Canada) ou myacn.com/support (États-Unis).



Répondre à un appel

Téléphone de bureau :

- Débranchez le combiné ou appuyez sur le bouton **SP-PHONE** (haut-parleur) pour répondre à un appel.

Combiné :

- Appuyez sur la touche représentant un téléphone vert (**TALK**) (parler) sur le combiné pour répondre à un appel.

Effectuer un appel

Téléphone de bureau :

1. Composez un numéro de téléphone et appuyez sur le bouton **SP-PHONE** (haut-parleur) ou soulevez simplement le combiné (le téléphone composera automatiquement les chiffres affichés une fois que le combiné est décroché).
2. Si vous entendez déjà une tonalité, composez les chiffres du numéro désiré et attendez 3 ou 4 secondes. Ces chiffres seront composés automatiquement.

Combiné :

1. Composez un numéro de téléphone et appuyez sur la touche représentant un téléphone vert (**TALK**) (parler) sur le combiné pour appeler le numéro composé.
2. Si vous entendez déjà une tonalité, composez les chiffres du numéro désiré et attendez 3 ou 4 secondes. Ces chiffres seront composés automatiquement.

Transférer des appels

Téléphone de bureau :

1. Pendant une conversation, appuyez sur le bouton **TRANSFER** (transfert).
2. Composez le numéro de téléphone de la personne à qui vous voulez transférer l'appel et appuyez sur la touche programmable Call (appel) (ou attendez simplement 2 secondes pour que le téléphone compose automatiquement le numéro voulu).
3. Quand quelqu'un décroche, appuyez sur le bouton **TRANSFER** (transfert) pour transférer l'appel initial.

Combiné :

1. Pendant une conversation, appuyez sur le bouton **XFER** (transfert).
2. Composez le numéro de téléphone de la personne à qui vous voulez transférer l'appel et appuyez sur la touche programmable Call (appel) (ou attendez simplement 2 secondes pour que le téléphone compose automatiquement le numéro voulu).
3. Quand quelqu'un décroche, appuyez sur le bouton **XFER** (transfert) pour transférer l'appel initial.

Utiliser la fonction haut-parleur

Téléphone de bureau :

1. Appuyez sur le bouton **SP-PHONE** (haut-parleur) pour répondre à un appel en utilisant le haut-parleur du téléphone.
2. Après avoir composé un numéro de téléphone, appuyez sur le bouton **SP-PHONE**.

Combiné :

1. Appuyez sur la touche représentant un téléphone vert (**TALK**) (parler) sur le combiné et attendez la tonalité.
2. Appuyez sur la touche représentant un téléphone vert une deuxième fois pour activer la fonction haut-parleur.
3. En cours d'appel, pour activer le haut-parleur, appuyez sur la touche représentant un téléphone vert (**TALK**) (parler) sur le combiné pour parler et activer la fonction haut-parleur.

Mettre des appels en attente

Téléphone de bureau :

1. Pendant une conversation, appuyez sur le bouton **HOLD** (en attente) pour mettre un appel en attente.
2. Appuyez de nouveau sur le bouton **HOLD** (en attente) pour reprendre l'appel.

Combiné :

1. Pendant une conversation, appuyez sur le bouton **HOLD/MSG** (en attente/message) pour mettre un appel en attente.
2. Appuyez de nouveau sur le bouton **HOLD/MSG** (en attente/message) pour reprendre l'appel.

GUIDE D'UTILISATION – *Panasonic KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)*

Mettre des appels en attente et les reprendre à partir d'un autre combiné

Téléphone de bureau :

1. Pendant une conversation, appuyez sur le bouton **HOLD** (en attente) pour mettre un appel en attente.
2. À partir d'un autre combiné ou téléphone de bureau, appuyez sur le bouton **LINE** (ligne) et choisissez la ligne qui affiche l'appel en attente.
3. Sélectionnez cette ligne spécifique et le combiné ou téléphone de bureau vous connectera avec l'appel qui était en attente.

Combiné :

1. Pendant une conversation, appuyez sur le bouton **HOLD/MSG** (en attente/message) pour mettre un appel en attente.
2. À partir d'un autre combiné ou téléphone de bureau, appuyez sur le bouton **LINE** (ligne) et choisissez la ligne qui affiche l'appel en attente.
3. Sélectionnez cette ligne spécifique et le combiné ou téléphone de bureau vous connectera avec l'appel qui était en attente.

Régler le volume de la sonnerie

1. À partir de l'écran du menu principal, appuyez sur la flèche vers le haut pour accéder aux réglages du volume de la sonnerie.
2. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour régler le volume.
3. Appuyez sur la touche programmable **OK** après avoir réglé le volume à l'intensité désirée.

Ajuster le volume du haut-parleur et du combiné

1. Sélectionnez la touche programmable **MENU**.
2. Sélectionnez Setting Handset (réglage du combiné) et appuyez sur la touche programmable **OK**.
3. Sélectionnez **Talk Option** (option de conversation) et appuyez sur la touche programmable **OK**.
4. Sélectionnez le réglage que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur la touche programmable **OK** :
 - Volume du haut-parleur
 - Volume du combiné
 - Volume du casque
5. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour régler le volume.
6. Appuyez sur l'option **Back** (retour) quand vous aurez terminé.
7. Pour régler le volume pendant un appel, utilisez les flèches vers le haut et vers le bas.

Mettre un appel en sourdine

Téléphone de bureau :

1. Pendant un appel, appuyez sur le bouton **MUTE** (sourdine) ou la touche programmable **MUTE** (sourdine).
2. La fonction **MUTE** (sourdine) sur l'écran du menu clignotera pendant que l'appel est en mode sourdine.

3. Appuyez sur le bouton **MUTE** (sourdine) ou la touche programmable **MUTE** (sourdine) pour désactiver la fonction si elle clignote.

Combiné :

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche programmable **MUTE** (sourdine).
2. La fonction **MUTE** (sourdine) sur l'écran du menu clignotera pendant que l'appel est en mode sourdine.
3. Appuyez sur la touche programmable **MUTE** (sourdine) pour désactiver la fonction si elle clignote.

Rappeler au dernier numéro composé

Téléphone de bureau :

- Appuyez sur le bouton **REDIAL** (recomposition) sur le téléphone. Le téléphone va immédiatement recomposer le dernier numéro appelé.

Combiné :

- Appuyez sur le bouton vert **Call** (appeler), puis appuyez sur la touche programmable **REDIAL** (recomposition). Le téléphone va immédiatement recomposer le dernier numéro appelé.

Vérifier si vous avez un message vocal

Téléphone de bureau :

1. Sur le menu principal, il y aura un message indiquant la présence de **Voice MSG** (message vocal) et le nombre de messages (p. ex. Voice MSG: 003) (Messages vocaux : 003).
2. Il y aura une icône représentant une enveloppe en haut du menu principal pour signaler la présence d'un message vocal.
3. Le voyant bleu du téléphone clignotera pour vous indiquer un appel manqué. Vous pourrez alors vérifier si vous avez un message en regardant vers la fonction **Voice MSG** (message vocal) ou vers l'icône représentant une enveloppe pour confirmer.

Combiné :

1. Sur le menu principal, il y aura un message indiquant la présence de **Voice MSG** (message vocal) et le nombre de messages (p. ex. **Voice MSG: 003**) (Messages vocaux : 003).
2. Il y aura une icône représentant une enveloppe en haut du menu principal pour signaler la présence d'un message vocal.
3. Le voyant rouge du téléphone clignotera pour vous indiquer un appel manqué. Vous pourrez alors vérifier si vous avez un message en regardant vers la fonction **Voice MSG** (message vocal) ou vers l'icône représentant une enveloppe pour confirmer.

Récupérer un message vocal

Téléphone de bureau :

- Pour accéder à la messagerie vocale, appuyez sur le bouton **MESSAGE**. Le téléphone composera *62 pour que vous puissiez accéder à la messagerie vocale.

GUIDE D'UTILISATION – *Panasonic KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)*

Combiné :

- Pour accéder à la messagerie vocale, appuyez sur le bouton **MSG**. Le téléphone composera *62 pour que vous puissiez accéder à la messagerie vocale.

Répondre à un appel pendant un autre appel

1. Quand vous recevrez un appel – pendant un appel initial – vous entendrez un signal sonore et le menu affichera le numéro de téléphone de la personne qui essaye de vous joindre.
2. Vous pouvez appuyer sur la touche programmable **ANSWER** (répondre) pour répondre au nouvel appel.
3. Si vous n'appuyez pas sur la touche programmable **ANSWER** (répondre) sur le champ, elle va disparaître, mais s'affichera à nouveau 10 secondes plus tard.

Faire une téléconférence à trois

Numéro externe

Téléphone de bureau :

1. Pendant une conversation, appuyez sur le bouton **CONF**.
2. Composez le numéro de la personne que vous souhaitez inviter à la téléconférence.
3. Quand elle répondra, appuyez sur le bouton **CONF** et les appels seront unis.

Combiné :

1. Pendant une conversation, appuyez sur la touche programmable **FUNC** et choisissez l'option Conference (option 5), puis appuyez sur la touche programmable **OK**.
2. Composez le numéro de la personne que vous souhaitez inviter à la téléconférence.
3. Quand elle répondra, appuyez sur la touche programmable **CONF** et les appels seront unis.

Numéro interne (un autre téléphone de bureau ou combiné)

Téléphone de bureau :

1. Pendant une conversation, appuyez sur la touche programmable **MENU**, puis appuyez sur la touche programmable **INT**.
2. Sélectionnez le numéro de la personne que vous voulez ajouter à la conférence, puis appuyez sur la touche programmable **OK** (le menu dit **Transfer Call** [transférer l'appel], mais ce n'est pas ce qui va se produire).
3. Quand quelqu'un vous répondra, appuyez sur la touche programmable **CONF** et les appels seront unis.

Combiné :

1. Pendant une conversation, appuyez sur la touche programmable **MENU**, puis appuyez sur la touche programmable **INT**.

2. Sélectionnez le numéro de la personne que vous voulez ajouter à la conférence, puis appuyez sur la touche programmable **OK** (le menu dit **Transfer Call** [transférer l'appel], mais ce n'est pas ce qui va se produire).
3. Quand quelqu'un vous répondra, appuyez sur la touche programmable **CONF** et les appels seront unis.

Utiliser la fonction Ne pas déranger

1. Composez *78 pour activer la fonction Ne pas déranger.
2. Composez *79 pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

Modifier les sonneries

1. Appuyez sur la touche programmable **MENU**, sélectionnez l'option Setting Handset (réglage du combiné), puis appuyez sur la touche programmable **OK**.
2. Mettez en surbrillance la ligne **Incoming Option** (option des appels entrants) et appuyez ensuite sur la touche programmable **OK**.
3. Mettez en surbrillance la ligne **Ringer Type** (type de sonnerie) et appuyez ensuite sur la touche programmable **OK**.
4. Mettez en surbrillance la ligne que vous utilisez (Line 1, Line 2, etc.) (ligne 1, ligne 2, etc.), puis appuyez sur la touche programmable **OK**.
5. Mettez en surbrillance la ligne **Ringer Pattern** (rythme de sonnerie) et appuyez ensuite sur la touche programmable **OK**.
6. Choisissez une sonnerie en la mettant en surbrillance, en l'écoutant, puis en appuyant sur la touche programmable **OK** pour la sélectionner.

Accéder à mon Portail client en ligne

- Les options et services permettant de gérer votre compte DT Express d'ACN se trouvent dans un compte en ligne appelé Portail client.
- Il vous suffit de cliquer le lien ci-dessus ou de visiter myacncanada.ca et de sélectionner Portail client dans la partie supérieure droite de la page Web. Une fois sur la page d'accueil du Portail client, sélectionnez DT Express.
- Vous devriez avoir reçu votre nom d'utilisateur et mot de passe dans un courriel peu après votre abonnement au service DT Express d'ACN.
- Si vous avez besoin d'aide avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, veuillez communiquer avec le service à la clientèle d'ACN au moyen du **CLAVARDAGE** en ligne ou par téléphone au 1-800-219-0143 (Canada) ou au 1-866-217-2415 (États-Unis).

Configurer la musique en attente

Suivez les instructions disponibles dans la section Soutien pour les produits et services pour DT Express.

Cette fonctionnalité vous permet de faire jouer de la musique quand un client est en attente. Vous pouvez utiliser les pièces par défaut ou télécharger vos propres morceaux. Cette fonction prend uniquement en charge les fichiers .wav.

GUIDE D'UTILISATION – *Panasonic KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)*

Accéder à la musique d'attente :

1. Visitez myacncanada.ca pour vous connecter à votre Portail client (coin supérieur droit de la page).
2. Sélectionnez **DT Express**.
3. Saisissez vos renseignements de connexion.
4. Sélectionnez les **Options et services**.
5. Sélectionnez **Gérer les options**.
6. Sélectionnez les **Options pour entreprises**.
7. Sélectionnez la **Musique en attente**.
8. Cochez la case Activer la musique pendant l'appel en attente.
9. Cliquez sur le **Message de la musique en attente**, puis sur Personnaliser pour télécharger votre propre musique.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exigences pour les fichiers de musique pour les appels en attente :

- Format de fichier : .wav
- Taille de fichier maximale : 10 minutes
- Format audio : CCITT u-Law / Caractéristiques : 8.0 khz, 8 bits, mono
- La plupart des autres formats de fichier peuvent être convertis au format ci-dessus à l'aide de logiciels en vente libre comme Sound Recorder (Windows XP), Switch Audio et Audacity

Conversion de fichier à l'aide d'Audacity avec Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7/8/8.1/10 :

1. Allez sur le site d'Audacity.
2. Téléchargez Audacity 2.1.0 installer (installateur 2.1.0 d'Audacity).
3. Après l'avoir installé, lancez le programme Audacity 2.1.0.
4. Dans la partie supérieure, cliquez sur **Edit** (modifier) puis sur **Preferences**.
5. Cliquez sur l'option **File Formats** (formats de fichier).
6. Dans le menu déroulant Uncompressed Export Format (format d'exportation non compressé), sélectionnez **Other** (autres).
7. Une boîte de dialogue contextuelle s'affiche. Sous Header (entête), choisissez WAV (Microsoft) et sous Encoding (encodage), sélectionnez U-Law.
8. Cliquez sur **OK** deux fois.

Configurer la composition automatique

Description : Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de composer des codes à deux chiffres pour appeler jusqu'à 100 numéros composés fréquemment. Saisissez le code à deux chiffres précédé d'un préfixe configurable : 0-9, A-D, * ou # (par défaut). Les utilisateurs peuvent programmer les numéros dans leur répertoire par l'entremise de la page Composition rapide 100 dans leur Portail client, ou directement sur leur téléphone à l'aide du code d'accès à la fonction spécifique (*75 par défaut).

1. Visitez myacncanada.ca pour vous connecter à votre Portail client (coin supérieur droit de la page).

2. Sélectionnez **DT Express**.
3. Saisissez vos renseignements de connexion.
4. Sélectionnez les **Options et services**.
5. Sélectionnez **Gérer les options**.
6. À partir de la section Gérer les utilisateurs, sélectionnez **Edit User Features** (Modifier les fonctions de l'utilisateur).
7. Sélectionnez la ligne **User** (la ligne souhaitée pour activer cette fonctionnalité).
8. Trouvez le sous-titre **Calling Features** (fonctions d'appel) (sur la gauche).
9. Sélectionnez **Outgoing call** (Appels sortants).
10. Sélectionnez **Composition rapide 100**.
11. Cliquez sur **Modifier**.
12. Cliquez sur **Ajouter**.
13. Sélectionnez un nombre à deux chiffres (00-99) pour la composition rapide, puis saisissez le numéro de téléphone voulu et sa description.
14. Cliquez sur **Enregistrer**.
 - Pour composer un numéro figurant parmi la Composition rapide 100 à partir d'un téléphone de bureau, appuyez sur la touche #, puis appuyez sur le numéro à deux chiffres. Attendez la sonnerie, puis continuez l'appel avec le haut-parleur ou en décrochant le combiné.
 - Pour composer un numéro figurant dans la Composition rapide 100 à partir d'un combiné, appuyez sur la touche #, saisissez le numéro à deux chiffres, puis appuyez sur Call (appel).

Utiliser la radiomessagerie

Téléphone de bureau :

1. Quand vous effectuez un appel de radiomessagerie à partir de votre combiné, votre voix sera entendue dans le haut-parleur des autres combinés et téléphones de bureau. Il s'agit d'une option audio unidirectionnelle.
2. Appuyez sur le bouton **FUNCTION** (fonction), puis appuyez sur le 0 (0 est l'option de la radiomessagerie).
3. Mettez en surbrillance le groupe auquel vous voulez parler, appuyez sur la touche programmable **OK** (actuellement, les touches MPage1 et MPage 2 [message de radiomessagerie 1 et message de radiomessagerie 2] sont les seules options prises en charge), puis attendez un signal sonore.
4. Vous pouvez parler dans le téléphone et être entendu par tous les autres combinés et téléphones de bureau qui ne sont pas en communication avec un interlocuteur.
5. Appuyez sur la touche programmable **CANCEL** (annuler) pour mettre fin à la radiomessagerie.

GUIDE D'UTILISATION – *Panasonic KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)*

Combiné :

1. Quand vous effectuez un appel de radiomessagerie à partir de votre combiné, votre voix sera entendue dans le haut-parleur des autres combinés et téléphones de bureau. Il s'agit d'une option audio unidirectionnelle.
2. Appuyez sur le bouton **FUNC** (fonction), puis appuyez sur le 0 (0 est l'option de la radiomessagerie).
3. Mettez en surbrillance le groupe auquel vous voulez parler, appuyez sur la touche programmable **OK** (actuellement, les touches MPage1 et MPage 2 [message de radiomessagerie 1 et message de radiomessagerie 2] sont les seules options prises en charge), puis attendez un signal sonore.
4. Vous pouvez parler dans le téléphone et être entendu par tous les autres combinés et téléphones de bureau qui ne sont pas en communication avec un interlocuteur.
5. Appuyez sur la touche programmable **CANCEL** (annuler) pour mettre fin à la radiomessagerie.

Utiliser l'intercom

1. La fonction intercom vous permet d'appeler un autre combiné ou téléphone de bureau actuellement couplé avec la station de base KX-TGP600.
2. Sélectionnez la touche programmable **MENU**, puis appuyez sur la touche programmable **INT**.
3. Sélectionnez la ligne que vous voulez appeler, puis appuyez sur la touche programmable **OK**. L'appareil appellera le numéro de téléphone que vous avez sélectionné. Si la personne ne répond pas, l'appel sera déconnecté après 1 minute.

Modifier les fonctionnalités de recherche de ligne

La recherche de ligne est un outil qui permet de composer un numéro de téléphone pour appeler de multiples appareils. Pour accéder à la fonction de recherche de ligne :

1. Visitez myacncanada.ca pour vous connecter à votre Portail client (coin supérieur droit de la page).
2. Sélectionnez **DT Express**.
3. Saisissez vos renseignements de connexion.
4. Sélectionnez les **Options et services**.
5. Sélectionnez **Gérer les options**.
6. À partir de l'option Options pour entreprises sur la gauche, sélectionnez les **Site Services** (services Web).
7. Sélectionnez l'option **Hunt group** (groupe de recherche de ligne).
8. Sélectionnez l'option **Profil** dans le menu déroulant.
9. Une fois le renvoi à numéros multiples configuré, cliquez sur **Enregistrer**.

Utiliser le répertoire

Vous pouvez stocker jusqu'à 500 numéros de téléphone dans le combiné ou téléphone de bureau, ainsi que les noms correspondants pour en faciliter l'accès. Tous les éléments du répertoire sont classés en ordre alphabétique.

Ajouter une entrée

1. Sélectionnez **MENU**.
2. Sélectionnez **New Phonebook** (nouvelle entrée) et appuyez sur **OK**.
3. Saisissez un nom et appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez un champ de numéro de téléphone (de 1 à 5) et appuyez sur **OK**.
5. Saisissez le numéro de téléphone et appuyez sur **OK**.
6. Après avoir saisi tous les numéros de téléphone pour l'entrée, appuyez sur **Enregistrer**.

Ajouter une entrée en composant le numéro

1. Vous pouvez composer un numéro, puis appuyez sur la touche **Phonebook** (répertoire).
2. Saisissez un nom et cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez un champ de numéro de téléphone (de 1 à 5) et cliquez sur **OK**.
4. Vérifiez le numéro de téléphone et cliquez sur **OK**.
5. Après avoir saisi tous les numéros de téléphone pour l'entrée, cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter une entrée en utilisant le journal d'appels

1. Appuyez sur **MENU**, puis sélectionnez Incoming Log (journal des appels entrants).
2. Sélectionnez **Missed Call** (journal des appels manqués) ou Incoming Log (journal des appels entrants).
3. Faites défiler jusqu'au numéro que vous souhaitez ajouter au répertoire, puis appuyez sur **MENU**.
4. Appuyez sur **Save Phonebook** (enregistrer dans le répertoire).
5. Saisissez un nom et appuyez sur **OK**.
6. Sélectionnez un champ de numéro de téléphone (de 1 à 5) et cliquez sur **OK**.
7. Saisissez le numéro de téléphone et cliquez sur **OK**.
8. Après avoir saisi tous les numéros de téléphone pour l'entrée, cliquez sur **Enregistrer**.

GUIDE D'UTILISATION – *Panasonic KX-TGP600 (KX-TPA60/KX-TPA65)*

Modifier les entrées

1. Dans le menu principal, sélectionnez l'icône du répertoire.
2. Entrez les premières lettres de l'entrée que vous souhaitez modifier.
3. Faites défiler, sélectionnez l'entrée et appuyez sur **MENU**.
4. Pour modifier l'entrée, appuyez sur **MENU**.
5. Choisissez un nom ou un numéro de téléphone et appuyez sur **OK**.
6. Choisissez le nom ou le numéro de téléphone à modifier et appuyez sur **OK**.
7. Utilisez les flèches vers le haut et vers le bas pour déplacer le curseur et le bouton **CLR** (effacer) pour supprimer un caractère ou un chiffre.

Accéder à l'interface utilisateur graphique sur le Web

1. Appuyez sur les touches suivantes Menu -> System Settings -> Status -> IPv4 Settings -> IP Address (menu->paramètres du système->état->paramètres IPv4->adresse IP) - notez l'adresse IP du réseau étendu pour pouvoir l'utiliser pour vous connecter à l'interface utilisateur graphique sur le Web. Appuyez sur le bouton retour pour revenir au menu principal.
2. Appuyez sur la touche **MENU**.
3. Sélectionnez **Setting Handset** (réglages du combiné).
4. Faites défiler jusqu'à **Other Option** (autre option).
5. Sélectionnez **Embedded Web** (serveur Web incorporé) -> sélectionnez **On** (en fonction) -> puis appuyez sur **OK**.
6. À l'aide d'un navigateur web, saisissez l'adresse IP du réseau étendu du téléphone, une fenêtre de dialogue vous demandera de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, utilisez les renseignements de connexion ci-dessous.
 - a. Renseignements de connexion :
 - Nom d'utilisateur : **user**
 - Mot de passe : **acnuservoip**