

Félicitations pour l'achat de votre nouvel adaptateur téléphonique DT Express!

Il est très important de lire entièrement toutes les instructions. Si vous n'êtes pas familier avec la configuration de votre système téléphonique actuel, veuillez consulter un technicien qualifié en télécommunications.

Vérifiez les articles compris dans l'ensemble de votre adaptateur téléphonique



Adaptateur téléphonique



Adaptateur de courant



Câble Ethernet

Vous aurez également besoin de :

1. Une connexion câblée à Internet active avec une vitesse minimale en amont et en aval de 128 kbit/s par ligne téléphonique.
2. Votre propre appareil téléphonique.
3. Un accès à un port ouvert sur votre routeur avec un câble Ethernet.

ÉTAPE 1 Connecter l'adaptateur téléphonique à Internet

1. Placez l'adaptateur téléphonique près de l'endroit où les lignes téléphoniques de votre fournisseur actuel sont connectées à vos installations de câblage téléphonique. Il s'agit habituellement d'une armoire ou d'un panneau de câblage.
2. Connectez une extrémité du câble Ethernet dans un port disponible de votre routeur et l'autre extrémité au port LAN de votre adaptateur téléphonique.
3. Connectez l'adaptateur de courant dans le port DC 12V au dos de l'adaptateur téléphonique. Connectez l'autre extrémité dans une prise électrique.
4. Attendez 7 minutes, soit le délai requis pour l'enregistrement initial de l'adaptateur téléphonique sur le réseau d'ACN.
5. Vérifiez si l'adaptateur téléphonique est correctement connecté en observant les voyants lumineux DEL.

Assurez-vous que les voyants lumineux suivants sont allumés :

- Power
- LAN (au dos de l'adaptateur téléphonique)
- Phone (un voyant par ligne)

Si pour une quelconque raison l'un des voyants lumineux indiqués ci-dessus est éteint, consultez le tableau « Indicateurs lumineux DEL » compris dans ce guide.

Indicateurs lumineux DEL

VOYANT DEL	STATUT	EXPLICATION DU STATUT
Power	Allumée	L'appareil est branché
	Éteinte	L'appareil n'est pas branché
Ethernet/RJ45 (au dos de l'adaptateur)	Allumée	Connexion établie
	Éteinte	Échec de la connexion du câble Ethernet
Phone	Allumée	Prêt à effectuer/recevoir des appels
	Éteinte	La ligne n'est pas prête/disponible
	Clignotante	Nouveau message vocal

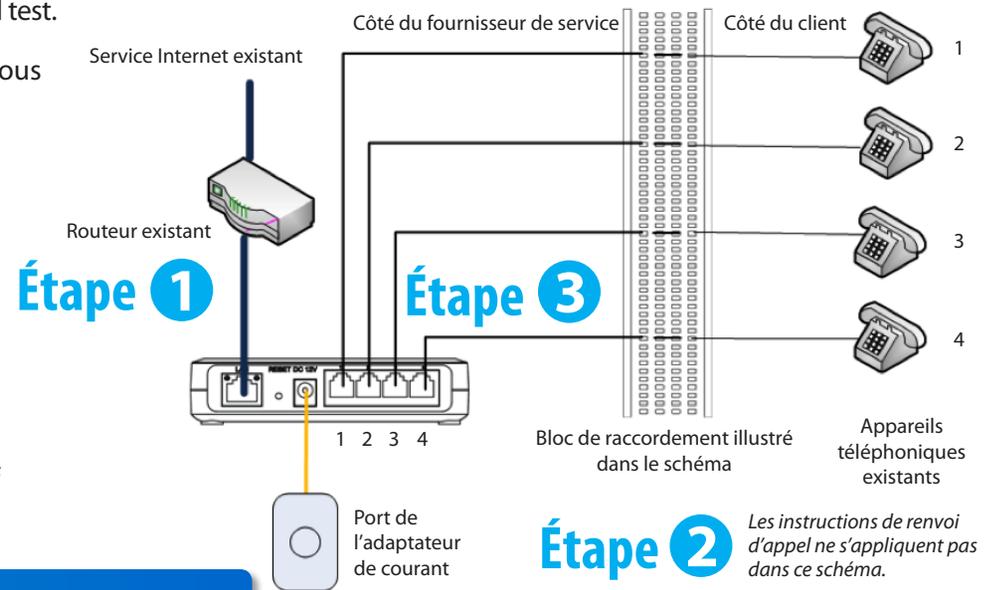
ÉTAPE 2 Configurer le renvoi d'appel

Important! Cette étape est requise uniquement si vous transférez un numéro de téléphone existant à ACN et elle devrait être complétée à la date prévue de l'appel test.

Avant d'effectuer la connexion de vos appareils à l'adaptateur téléphonique, vous devrez transférer vos appels vers vos nouveaux numéros de téléphone. Ceux-ci vous ont été envoyés par courriel.

1. Soulevez le combiné de votre téléphone et composez *72.
2. À la tonalité, entrez le nouveau numéro de téléphone à 10 chiffres vers lequel vous souhaitez que vos appels soient transférés.
3. L'option est active lorsque vous recevez une réponse à l'appel. Si la ligne est occupée ou que personne ne répond, répétez les étapes indiquées ci-dessus.
4. Testez le renvoi d'appel téléphonant à votre numéro. L'appel ne devrait pas sonner à votre ligne existante.
5. Répétez les étapes ci-dessus pour chaque numéro de téléphone.

*N.B. Une fois que l'option de renvoi d'appel est active, vous ne pourrez plus recevoir d'appels entrants jusqu'à ce que l'installation de votre adaptateur téléphonique soit complétée ou que l'option ait été désactivée. Pour désactiver l'option, composez *73.*



ÉTAPE 3 Connecter votre téléphone à l'adaptateur téléphonique

Votre système téléphonique est typiquement lié à votre fournisseur de service par votre armoire ou panneau de câblage à l'aide de l'un des deux scénarios ci-dessous :

Connexion standard du câble téléphonique (RJ11)

- Déplacez simplement les câbles RJ11 de la connexion du fournisseur actuel à votre adaptateur téléphonique ACN.

Bloc de raccordement

(Peut nécessiter des outils spécialisés)

- Déconnectez les câbles de raccordement existants de la connexion de votre fournisseur actuel et remplacez-les par les nouveaux câbles de raccordement. Installez un connecteur RJ11 à l'autre extrémité du nouveau câble de raccordement, puis branchez le connecteur RJ11 dans l'adaptateur téléphonique ACN.

ÉTAPE 4 Confirmer la configuration

Un représentant de l'équipe de soutien à l'installation vous contactera pour tester l'installation de votre adaptateur téléphonique ACN à l'heure convenue de votre rendez-vous.

BESOIN D'AIDE? Pour des renseignements additionnels sur ce produit et les options d'installation, veuillez visiter myacncanada.ca (Canada) ou myacn.com (É.-U.).

Configuration de la boîte vocale DT Express

- Composez *62 à partir de la ligne associée à la boîte vocale (typiquement la ligne 1).
- Entrez votre mot de passe temporaire (1234).
- Suivez les instructions.

